

本試卷有選擇題 80 題，每題 1.25 分，皆為單選選擇題，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (4) 下列何者屬地下水超抽情形？①天然補注量「超越」地下水抽水量②地下水抽水量「低於」降雨量③地下水抽水量「低於」天然補注量④地下水抽水量「超越」天然補注量。
2. (1) 為建立良好之公司治理制度，公司內部宜納入何種檢舉人（深喉嚨）制度？①吹哨者(whistleblower)管道及保護制度②不告不理制度③告訴乃論制度④非告訴乃論制度。
3. (4) 以下哪一項行為不是照顧服務員有工作壓力的警訊？①愛發脾氣、常焦慮不安②注意力不集中、常出錯③無食慾、失眠④有耐心聽案主說話。
4. (3) 下列何者姿勢適用於暈倒、休克患者？①平躺、仰臥②側臥③平躺、腳墊高④半坐臥。
5. (2) 請問以下何種智慧財產權，不需向主管或專責機關提出申請即可享有？①電路布局權②著作權③商標權④專利權。
6. (1) 下列何者是口腔清潔的目的為：A.盡量刺激口腔粘膜或牙肉，以增強咀嚼肌肉；B.促進唾液的分泌；C.使義齒較好用；D.將口內食物殘渣清除以免細菌繁殖①BD②BC③AB④AD。
7. (2) 將案主由床鋪扶到輪椅上，下列哪一項是最優先要做的？①先試試看能不能搬得動②先將輪椅固定好③在案主身上找到固定的施力點④先找來另一個人以備協助。
8. (4) 下列何者非屬職業安全衛生法規定之勞工法定義務？①參加安全衛生教育訓練②遵守安全衛生工作守則③定期接受健康檢查④實施自動檢查。
9. (2) 對照顧多年植物人案家，最適當的支援是那一項？①聽家中照顧者的辛苦經②提供社會資源諮詢③詢問最愛吃什麼④請多多加油。
10. (1) 老年案主晚上睡不著覺時，下列處置何者不正確？①立即給予安眠藥②在不影響他人情況下，看書或看電視③喝杯溫熱牛奶以幫助睡眠④在不影響他人情況下，起床活動筋骨。
11. (4) 照顧服務員如何充分且有效的運用時間為案主服務？①邊做菜邊唱歌②不與案主聊天，埋頭努力工作③一邊為案主洗澡一邊清潔浴室④一邊用洗衣機洗衣服一邊清潔環境。
12. (1) 為預防泌尿道感染的措施，下列做法何者正確？①在無特殊疾病的飲水禁忌情況下，一般案主每天飲水量至少 2000 西西②維持尿液的鹼性，以增加抑菌能力③建議案主盆浴④建議每 5~6 小時解尿一次。
13. (2) 為保持中央空調主機效率，每①1②半③1.5④2 年應請維護廠商或保養人員檢視中央空調主機。
14. (1) 協助案主代購物品後，需向案主說明清楚何事？①請案主一一確認物品及價錢支出情形②市場人好多買東西真不易③東西都買回來了④幫忙代購物品很費心神。
15. (3) 照顧服務員在案家提供家務處理時，最重要的工作任務為何？①維持客廳清潔②清潔窗戶③維護案主的居家安全④浴室無臭味。
16. (4) 依勞動基準法規定，雇主應置備勞工工資清冊並應保存幾年？①2 年②1 年③10 年④5 年。
17. (2) 當服務中遇到困難時，下列何種處理方式最好？①找親友訴苦②回報機構尋求協助③不去理會④自己處理。
18. (2) 下列有關臥床休息案主的陳述，何者不正確？①臥床休息不活動的案主，容易導致關節僵硬、肌肉萎縮②臥床休息的案主不可以參與其日常活動③臥床休息的合併症包括壓瘡、便秘、尿路感染與肺炎④臥床休息有助於減輕疼痛及促進癒合。
19. (2) 有關在宅瀕死的照顧，下列何者不適宜？①繼續緩解疼痛與不適②聽從案家的意見不再照顧③鼓勵臨終者發表心中的疑慮並協助解決與支持④協助案家接納死亡來臨的事實。
20. (3) 若案主為開放性肺結核患者，下列哪一項是錯誤的處理方式？①接納照顧他②協助提供足夠的營養③住處需緊密門窗④注意不中斷藥物治療至少半年。
21. (3) 有關延長線及電線的使用，下列敘述何者錯誤？①使用老舊之延長線，容易造成短路、漏電或觸電等危險情形，應立即更換②應避開火源，以免外覆塑膠溶解，致使用時造成短路③使用中之延長線如有異味產生，屬正常現象不須理會④拔下延長線插頭時，應手握插頭取下。
22. (4) 案主無食慾，照顧服務員為其備餐時，下列何者不適當？①調整舒適環境，避免不良的異味②注意食

物色香味合宜的調理③調整案主坐姿，使其舒適④加重食物鹹度以刺激食慾。

23. (4) 達到良好溝通目的的訊息內容應該要①內容不完整②說的很快③重點很多④簡單明確。
24. (2) 下列有關脊髓損傷的描述，何者不正確？①心理挫折、經濟問題等也跟著浮現②容易發生在老年人③影響所及包括心跳、血壓、呼吸、排汗、大小便控制及性功能等④外傷性傷害或腫瘤皆可能造成。
25. (1) 陳先生在下床時，不小心扭傷了左腳踝，下列緊急處理措施何者正確？①於腳踝處冰敷，減輕局部腫脹②於腳踝處濕熱敷，以促進傷口癒合③於腳踝處使用熱水袋熱敷，以減輕疼痛④於腳踝處使用冰袋與熱水袋交替使用。
26. (4) 呼吸系統的老化改變，下列敘述何者正確？①咳嗽有效性增加②肺餘容積減少③氣體交換容量增加④肺活量減少。
27. (1) 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？①側臥②半坐臥③平躺仰臥④平躺腳抬高。
28. (4) 有關測量血壓時應注意事項，下列何者不正確？①將聽診器腹面置於動脈搏動處②反覆再測量時，二次之間應間隔 3 分鐘以上③小枕頭支托，與心臟成水平④壓脈帶綁於上臂，愈緊愈準確。
29. (1) 照顧服務員在案家清潔環境時，發現案主遺失的財物，照顧服務員該如何處理？①交還案主②收為己有③報警④帶回機構由督導處理。
30. (4) 因舉重而扭腰係由於身體動作不自然姿勢，動作之反彈，引起扭筋、扭腰及形成類似狀態造成職業災害，其災害類型為下列何者？①不當狀態②不當設備③不當方針④不當動作。
31. (4) 滅菌後的物品不再度污染乃指？①送物品去洗淨②不要使任何人摸到物品③送物品去消毒④將滅菌後的東西不與未消毒物接觸。
32. (4) 依馬斯洛學說，人類最低層次的需要是①愛與所屬感的需要②自尊的需要③安全的需要④生理的需要。
33. (4) 協助有留置導尿管的案主移位時，下列措施那一項是正確的？①先移位，尿袋自然會拖過去②尿已滿袋，但不用擔心，移好位子再倒尿③只要方便移位就好了④尿袋不可高於膀胱。
34. (2) 照顧服務員為案主整理案家環境時，以達到下列哪一項目標為最重要？①水龍頭要無水漬，光亮如新②寢室要無塵、無異味③地面要光滑照人④傢具要光亮如鏡。
35. (2) 下列何者為急救時需第一優先處理的狀況？①控制出血②維持呼吸道通暢③固定骨折④預防及治療休克。
36. (1) 下列何者是適當的繃帶結帶固定處？①肢體外側平滑處②關節處③傷口處④肢體內側。
37. (1) 案主為一單身獨居失能老人，為了維護案主的財產安全，其存摺與印章可由何種方式代管？①經由法律途徑辦理財產信託②由里長代管③由社會局老人福利科保管④由照顧服務員幫忙保管。
38. (4) 執行職務中，若懷疑有貪污瀆職或其他違反公共利益之不法情事，請問下列作法何者適當？①向朋友或同事訴苦②只要自己沒有責任就不管它③為避免對自己有不良影響最好睜一隻眼閉一隻眼④向權責機關檢舉。
39. (2) 下列何種方法無法減少二氧化碳？①多吃蔬菜，少吃肉②想吃多少儘量點，剩下可當廚餘回收③自備杯筷，減少免洗用具垃圾量④選購當地、當季食材，減少運輸碳足跡。
40. (4) 照顧服務員將家裡電話留給案主可能的不良影響是什麼？①案主會勒索服務員②造成服務員依賴案主③造成案主被電話詐騙④造成案主時常打電話給服務員，影響服務員的家庭生活。
41. (4) 下列哪個年齡層之體溫較低？①青少年②成年③幼兒④老年。
42. (3) 照顧使用導尿管的案主，為了避免感染，下列那一項是錯誤的？①工作前後均應洗手②每日徹底清潔導尿管及尿道口③不能讓他洗澡④鼓勵多喝水。
43. (4) 下列何者非跌倒的高危險群？①高齡者②中風③心智障礙④入住機構時間較長的住民。
44. (1) 協助案主由平臥改為坐姿，下列何者不正確？①案主很胖，趕快扶起以免太累②確定是否坐穩，並為案主整容③觀察案主的脈搏、呼吸有無異常④觀察案主的臉色有無蒼白、盜汗等情形。
45. (4) 為方便老年案主穿脫衣褲，採用的衣褲下列何者不適當？①多採用鬆緊帶的褲頭②衣服前襟可用交叉式帶子③衣服前襟可用魔術帶④用鈕釦較傳統。
46. (3) 老人最易缺乏的礦物質為①鐵②鉀③鈣④磷。
47. (4) 案主平躺時，髖關節極易向外翻，所以應給予案主使用：①垂足板②手握捲③床板④毛毯，浴毯捲軸。
48. (1) 照顧服務員應具備的條件，何者最不重要？①口才②愛心與耐心③身心健康④熱心。

49. (1) 有關長期照護機構的安全管理，何者為適切的？①任何意外事故都應依規定報告②意外事故的發生一定要懲罰當事者③案主在機構內發生的意外不必向案家說④為保護案主的秘密，不應向主管報告發生了意外。
50. (3) 臨終關懷的目標不包括以下哪一項？①讓每個人享有安詳去世的人權②讓每個人生死無悔③讓案主安樂死以得到解脫④讓每個人免於死亡的痛苦。
51. (3) 修剪指甲的原則，何者為不正確？①腳趾剪成平形②指甲每兩週修剪一次③足部剪繭使用剪刀剪④手指甲剪成圓形。
52. (1) 照顧服務員至案家服務時，首先要做到的事為何？①先有禮貌稱呼案主並告知服務開始②讚美案主③詢問工作項目④不打擾案主默默工作。
53. (1) 有關照顧服務員提供案主良好的服務品質，下列那一項是正確的？①適合案主個人特性與需求的物品，才請案家購買②凡要使用的物品都請他買外國貨③只要案主喜歡，不用管實用否④只要外觀美麗，不需考慮安全性及價錢。
54. (2) 張先生吃飯時，因右手不靈活，導致喝湯時，不慎弄翻碗燙到右腳，此時最合宜的處理措施為何？①以乾淨衣物覆蓋右腳②以冷水沖右腳 15-20 分鐘③在右腳塗以消炎藥膏④立即送醫。
55. (3) 下列何者為固定四肢關節的繃帶包紮法？①緩螺旋包紮法②急螺旋型包紮法③八字型包紮法④環狀包紮法。
56. (1) 照顧服務員與案主的溝通中，下列那一項是正確的？①溝通不只是靠語言溝通，非語言的溝通有時更有影響②溝通與服務品質沒有關係③和案主溝通不良，一定是案主個人問題，與照顧服務員無關④案主或家屬有抱怨時，為息事寧人，不必理會。
57. (1) 協助案主由床鋪移到輪椅時，輪椅與床鋪的角度下列何者較合適？① $45^{\circ}\sim 60^{\circ}$ ② $100^{\circ}\sim 135^{\circ}$ ③平行④ 90° 。
58. (1) 下列何者非屬電氣災害類型？①雷電閃爍②靜電危害③電弧灼傷④電氣火災。
59. (3) 與失智症案主相處時，下列何者正確？①尊重案主，給予多重事項的選擇②為防走失，均給予約束③談話時多使用肯定句，而非模擬兩可④當案主固執在某一觀點時，應矯正其錯誤。
60. (2) 下列何者不是自來水消毒採用的方式？①加入臭氧②加入二氧化碳③紫外線消毒④加入氯氣。
61. (2) 當照顧服務員提供居家服務時，雖然協助的對象是案主，同時對家庭中何人最有紓解壓力的幫助？①案女②主要照顧者③案媳④案子。
62. (1) 「聖嬰現象」是指哪一區域的溫度異常升高？①東太平洋表層海水②西印度洋表層海水③東印度洋表層海水④西太平洋表層海水。
63. (3) 服務時為避免性騷擾，照顧服務員應有的態度，下列何者錯誤？①請其他專業人員協調②轉移案主不合宜的行為或話題③滿足案主需要④維持專業上的人際關係。
64. (4) 企業內部之營業秘密，可以概分為「商業性營業秘密」及「技術性營業秘密」二大類型，請問下列何者屬於「商業性營業秘密」？①專利技術②先進製程③產品配方④成本分析。
65. (3) 下列何者不是休克案主的早期症狀？①噁心、嘔吐②冒冷汗③臉色潮紅④躁動不安。
66. (3) 有關執行個人衛生照護的目的，下列何者不正確？①強化外觀與自尊②保持感覺清爽舒適③打發時間④促進血液循環。
67. (4) 當您以彈性繃帶為案主做手部包紮，30 分鐘後案主抱怨指頭有刺痛感，指頭顏色變白，下列措施何者正確？①繼續觀察，再決定下一步行動②這是包紮後初期現象，久了就習慣了③待包紮時間滿 2 小時後再鬆開④立即鬆開繃帶，再重新包紮。
68. (4) 老人福利機構設立標準規定，所稱私立小型老人安養、養護機構，是指收容人數未滿多少人？①20 人②30 人③45 人④50 人。
69. (4) 浴室的牆壁磁磚長出令人討厭的霉斑，可使用何種安全物品擦拭在磁磚及隙縫間即可輕易消除？①洗髮精②通樂③沐浴精④稀釋洗衣服用的漂白劑。
70. (3) 下列何者是構成感染的要素：A.環境；B.氣候；C.致病菌；D.宿主①ABC②ABD③ACD④BCD。
71. (3) 下列何者不是長期臥床案主常見的合併症？①肺炎②尿路感染③昏迷④壓瘡。
72. (4) 下列那一種氣體較易造成臭氧層被嚴重的破壞？①二氧化硫②二氧化碳③氮化合物④氟氯碳化物。
73. (2) 腹瀉的護理措施，下列何者不正確？①預防肛門周圍皮膚破損②增加含纖維質食物之攝取③增加水份攝取量④必要時需禁食。

74. (4) 食物中毒的預防原則，何者有誤？①應將生食和熟食的刀具和砧板分用②調味料應有清楚的標籤以免誤用③煮熟的食物需及早食用④生鮮魚貝類買回來不必洗，立即放入冰箱。
75. (1) 學習照顧有褥瘡的家人，是哪一類的照顧壓力？①專業技術方面②心理情緒方面③生理方面④經濟方面。
76. (2) 下列有關鋪床基本原則的敘述，何者不正確？①為減少對皮膚的刺激，橡皮中單上應加鋪布中單②為了使床鋪更整齊，在鋪床前應先拍動床鋪③牀單避免放在地上④鋪床時為節省時間與體力，應先鋪好一側再鋪另一側。
77. (3) 家務處理之基本原則為安全、衛生清潔、便利舒適、經濟節約，其中最重要之二項為何？①便利舒適與經濟節約②衛生清潔與便利舒適③安全與衛生清潔④安全與經濟節約。
78. (3) 關於綠色採購的敘述，下列何者錯誤？①採購的產品對環境及人類健康有最小的傷害性②選購產品對環境傷害較少、污染程度較低者③以精美包裝為主要首選④採購回收材料製造之物品。
79. (2) 洗髮時之水溫以攝氏多少度合宜？①與體溫同 36~37°C ②略高於體溫，約 41~43°C ③50~55°C ④冷水即可。
80. (1) 長期臥床者皮膚照顧最需注意的問題是①壓瘡②便秘③手足廢用④關節畸形。